**ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

**НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**В РАМКАХ ВЫБРАННОГО ОБУЧАЮЩЕГО КУРСА**

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой), адресованным любому лицу, именуемому в дальнейшем, Заказчик, принявшим условия настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты за выбранный обучающий курс.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты информационно-консультационных услуг любое лицо, производящее акцепт данной оферты становится Заказчиком, так как в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению сторонами Договора на условиях, изложенных в оферте.

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт предварительной оплаты Заказчиком информационно-консультационных услуг Исполнителя в рамках выбранного обучающего курса.

**1. Предмет договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику Исполнителем информационно-консультационных услуг посредством проведения публичного мероприятия (живых выступлений) в форме бизнес-курса, мастер- класса, семинара и путем проведения тематических обучающих курсов, содержащих занятия, проходящих в режиме прямого эфира и/или содержащих занятия, проходящие в записи (автотренинги), в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором (далее – «Услуги»).

1.2. Заказчик обязуется оплатить выбранный им соответствующий обучающий курс в порядке 100 % предварительной оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Обучающие курсы, их программы, стоимость, формат и сроки проведения указаны на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу jenvarr-education.ru

1.4. Настоящий договор имеет силу акта об оказании слуг. Приемка услуг производится сторонами без подписания соответствующего акта. Если в процессе обучения Заказчика в рамках выбранного им соответствующего курса от него не поступало каких-либо письменных замечаний или претензий, относительно качества оказанной Исполнителем услуги, по окончании соответствующего обучающего курса считается, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, качественно и в полном объеме.

**2. Порядок оплаты услуг Исполнителя**

2.1. Заказчик обязан оплатить стоимость услуг Исполнителя по предоставлению выбранного обучающего курса путем 100 % предварительной оплаты, что будет являться акцептом настоящей оферты.

2.2. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг Исполнителя одним из следующих способов:

2.1.1. Путем перечисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

2.1.2. Путем перевода денежных средств посредством использования услуг платежных агентов (платежных систем) в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

2.3. Обязанность Заказчика по оплате оказанных Услуг считается исполненной в момент:

1. Зачисления денежных средств в полном объеме на расчётный счет Исполнителя, в случае оплаты согласно пункту 2.1.1 настоящего Договора.
2. Получения Исполнителем денежных средств Заказчика, в случае оплаты согласно пункту 2.1.2 настоящего Договора.

2.4. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

2.5. Все расчеты по Договору производятся в рублях.

**3. Порядок оказания услуг Исполнителем**

3.1. При выборе на сайте Исполнителя соответствующего обучающего курса и проведения его оплаты, Заказчик получает на указанный им при регистрации номер телефона (посредством мессенджера WhatsApp/Telegram) или адрес электронной почты сообщение, содержащее расписание публичных мероприятий (живых выступлений) в г. Махачкала.

3.2. После проведения 1-го публичного мероприятия (живого выступления) в г. Махачкала, заказчику на указанный им при регистрации номер телефона (посредством мессенджера WhatsApp/Telegram) или адрес электронной почты приходит сообщение, содержащее учебные пособия, для эффективного прохождения обучающего курса. В этом случае Учебные пособия считаются переданными с момента направления исполнителем такого сообщения.

3.3. При отсутствии замечаний Заказчика в течение 3 (трех) дней после проведения последнего занятия Учебного курса или после проведения Учебного занятия, услуги в соответствии с настоящей Офертой считаются оказанными надлежащим образом. Если Учебный курс предусматривает только предоставление учебных пособий, услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа в личный кабинет, или направления Учебных пособий.

3.4. В случае, если после приобретения Заказчиком услуги куратора на соответствующем обучающем курсе на срок в 30 (тридцать) календарных дней, Заказчик в указанный срок не воспользовался услугой куратора, услуга считается оказанной надлежащим образом и впоследствии Куратор без соответствующей оплаты данной услуги не предоставляется.

3.5. Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоением Заказчику какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании установленного образца.

3.6. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

**4. Порядок возврата денежных средств Заказчику**

4.1. В случае, если в процессе обучения Заказчик посчитает выбранный курс неактуальным для себя или по какой - либо иной причине, Заказчик вправе отказаться от дальнейшего обучения по выбранному курсу и вернуть оплаченные денежные средства в полном объеме в течение 10 (календарных) дней с даты начала обучения по обучающим курсам продолжительностью от 30 календарных дней и более или в течение 1 календарного дня с даты начала обучения по обучающим курсам продолжительностью менее 3 календарных дней.

Для этого, в указанные в настоящем пункте Договора сроки, Заказчик направляет Исполнителю письменное заявление по форме, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору на электронную почту Исполнителя info@jenvarr.ru или на адрес Исполнителя посредством почтовой связи. В указанном заявлении Заказчик в обязательном порядке указывает свои реквизиты, на которые надлежит произвести соответствующий возврат. Возврат денежных средств осуществляется Заказчиком в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней, с момента получения заявления Заказчика.

4.2. В случае нарушения сроков подачи заявления о возврате денежных средств, указанных в п. 4.1 настоящего Договора, а также во всех иных случаях отказа от прохождения обучающего курса, за исключением п. 4.1 настоящего Договора, возврат денежных средств Заказчику не производится.

**5. Права и обязанности Исполнителя**

5.1. Исполнитель обязан организовать и обеспечить надлежащее качественное оказание услуг, предусмотренных п. 1.1, 3 настоящего Договора, в соответствии с планом и графиком обучающего курса, выбранного Заказчиком.

5.2. Обеспечивать Заказчика всеми необходимыми заданиями, материалами и информацией, в рамках обучающего курса, необходимыми для успешного прохождения обучения Заказчиком.

5.4. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг третьих лиц, отвечая перед Заказчиком за их действия, как за свои собственные.

5.5. Исполнитель вправе вносить изменения в расписание занятий в рамках обучающего курса в одностороннем порядке, при этом Исполнитель заблаговременно уведомляет Заказчика о таких изменениях.

**6. Права и обязанности Заказчика**

6.1. Заказчик обязан оплатить стоимость выбранного обучающего курса в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2. Заказчик обязан соблюдать все рекомендации Исполнителя по прохождению обучающего курса, а также выполнять домашние задания, в случаях если это предусмотрено планом обучающего курса.

6.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает техническую возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, в том числе:

- надлежащий доступ в интернет;  
- наличие Программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

6.4. Заказчик вправе требовать предоставления информации по программам курсов, порядку их прохождения, стоимости, срокам и форматам обучения.

6.5. Заказчик вправе требовать возврата оплаченных денежных средств за соответствующий обучающий курс в порядке п. 4.1 настоящего Договора.

6.6. Заказчик не вправе переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору кому бы то ни было без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.7. Все обучающие курсы, в том числе учебные материалы, документация, информация, занятия, видеозаписи лекций, задания и иные составляющие курсов являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и все исключительные авторские права на указанные курсы принадлежат исключительно Исполнителю.

В связи с указанным, Заказчик не вправе каким - либо образом делать видео или аудиозаписи занятий, лекций и программ обучающих курсов, воспроизводить материалы, занятия и иные составляющие обучающих курсов, распространять материалы обучающих курсов третьим лицам, использовать материалы обучающих курсов в коммерческих целях, не связанных с использованием обучающих курсов для личных нужд, присваивать авторство обучающих курсов и составляющих их материалов и каким – либо иным образом нарушать исключительные авторские права Исполнителя на обучающие курсы.

6.8. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в составе полной и (или) частичной видеозаписи занятия (занятий) и фотографий занятия (занятий), для случаев, когда его изображение занимает основную часть видеозаписи или фотографии.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой на обучающих курсах или за несоответствие результата обучающего курса субъективным ожиданиям Заказчика. Любые рекомендации, содержащиеся в обучающих курсах, осуществляются Заказчиком на свой риск. Соответственно, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

7.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за сбои или неполадки в работе сети Интернет или иного программного обеспечения, необходимого для осуществления обучения по выбранному Заказчиком обучающему курсу, если такие неполадки и/или недостатки не возникли по вине Исполнителя.

7.4. В случае нарушения Заказчиком условий п.п. 6.6, 6.7, 6.8 настоящего Договора, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю единовременный штраф в 3-х кратном размере стоимости выбранного Заказчиком обучающего курса, а также возместить все причиненные такими нарушениями убытки в полном объеме сверх суммы указанного штрафа.

**8. Изменение и расторжение Договора оферты**

8.1. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора оферты. Соответственно, внесение изменений в настоящий Договор оферты влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор оферты. Соответствующие изменения Договора оферты вступают в силу для сторон с момента публикации измененного Договора оферты на сайте Исполнителя по адресу jenvarr-education.ru.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

8.3. Исполнитель вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случае нарушений Заказчиком п. 6.6, 6.7, 6.8 настоящего Договора без возврата денежных средств Заказчику.

8.4. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора в порядке и в сроки, указанные в п. 4.1. настоящего Договора, а также в иных случаях, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных затрат в связи с оказанием услуг, а также убытков.

8.5. При отказе от исполнения Договора, Договор считается прекращенным с момента получения соответствующего письменного уведомления Стороной по Договору.

**9. Обработка персональных данных Заказчика**

9.1. Заключая настоящий Договор оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. При приобретении обучающего курса на сайте Исполнителя Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

9.3. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего Договора.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления об этом на электронную почту Исполнителя info@jenvarr.ru или на адрес Исполнителя посредством почтовой связи.

9.5. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (об обучающих курсах Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя. Заказчик вправе отказаться от получения рассылки путем направления письменного уведомления Заказчика об этом на адрес электронной почты Исполнителя [info@jenvarr.ru](mailto:info@jenvarr.ru) или путем выбора опции отписки от рассылки, содержащейся в самих письмах рассылки.

**10. Порядок разрешения споров**

10.1. Все спорные вопросы, возникшие между Сторонами решаются путем переговоров Сторон и взаимных консультаций но, если в течение 10 (десяти) календарных дней Стороны не придут к соглашению, то Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне письменную претензию с изложением своих требований и приложением подтверждающих документов. Претензия направляется по электронной почте и (или) по факсу и одновременно высылается по регулярной почте письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Датой получения претензии считается день получения Стороной оригинала претензии по регулярной почте. Срок для ответа на претензию устанавливается в 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. Ответ на претензию направляется по электронной почте и (или) по факсу и одновременно высылается по регулярной почте письмом с уведомлением о вручении и описью вложения.

10.2. В случае если спор не был урегулирован в претензионном порядке и в указанный в претензии срок требования не удовлетворены полностью или частично, то Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с исковым заявлением в суд по месту нахождения Исполнителя.

**11. Форс-мажор**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение какого-либо обязательства по настоящему Договору, если это неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы: наводнения, пожара, землетрясения, несчастного случая, террористического акта, а также в случае войны и военных действий, распоряжений органов представительной и/или исполнительной власти, забастовок, гражданских беспорядков, эмбарго и действий, находящихся полностью вне контроля сторон, и возникших после заключения настоящего Договора.

11.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору по причинам форс-мажорных обстоятельств, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении указанных обстоятельств.

11.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности вследствие указанных обстоятельств.

11.4. Сторона, ссылающаяся на наступление обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить документы или иные доказательства, подтверждающие действие указанных обстоятельств.

**12. Прочие условия**

12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта оферты Заказчиком и до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.

12.2. Все Приложения, изменения и (или) дополнения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

**13. Реквизиты Исполнителя**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель:**  ИП Овеченко Игорь Николаевич  **Банковские реквизиты:**  ИНН 056201974768  ОГРНИП 318057100004922  Р/С 40802810960320012158  Наименование банка: ПАО "СБЕРБАНК"  К/С 30101810907020000615  БИК 040702615  Адрес: 367000, Республика Дагестан, г. Махачкала,  ул. Дахадаева, 99.  Тел.: 8 (929) 877 55 53  Email: info@jenvarr.ru  jenvarr-education.ru |  |  |

**Приложение №1**

**к Договору** **на оказание информационно-консультационных услуг**

**в рамках выбранного обучающего курса**

**от «6» марта 2020 г.**

 ИП Овеченко Игорю Николаевичу

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

место жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт серия \_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выдан: кем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

когда « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ прошу возвратить мне денежные средства в сумме (прописью) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ уплаченные за (указать основания оплаты) в связи с (указать причину отказа) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам (указывается ФИО Получателя, наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя)) или путем перевода денежных средств посредством использования услуг платежных агентов (платежных систем) в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе, а именно посредством \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.